

NOME: Susana Isabel da Silva Santos

MESTRADO EM: Gestão e Políticas Públicas

ORIENTADOR: Professor Doutor Pedro Miguel Alves Ribeiro Correia

DATA: 22 de maio de 2018

TÍTULO DA TESE: “Estudo das Perceções de Cibersegurança e Cibercrime e das Implicações na Formulação de Políticas Públicas - Estudo Exploratório do Caso Português”

Os serviços *online* tornaram-se uma parte importante das nossas vidas, nomeadamente porque permitem o acesso à informação em qualquer sítio, a qualquer momento. Por assim ser, este tipo de serviços é útil não apenas para os utilizadores, mas para qualquer empresa ou instituição pública, nomeadamente por ajudar a reduzir os seus custos operacionais – por via da redução da infraestrutura física, da menor necessidade de recursos humanos, apresentando-se ainda menos dispendiosa, mais célere e cômoda para qualquer utente, se pensarmos por exemplo nos serviços públicos.

Posto isso, este projeto de dissertação procurou descrever as perceções de cibercrime e cibersegurança dos cidadãos portugueses.

Os dados necessários à elaboração da investigação foram recolhidos entre os dias 6 de julho e 6 de setembro de 2015, totalizando um total de 431 respostas, de inquiridos nacionais.

Os resultados obtidos demonstram a preocupação com a privacidade, nomeadamente com os dados pessoais.

Das três dimensões encontradas, com impacto na dimensão depende – Perceção da Ação do Estado – salienta-se “Segurança de Dados e Familiarização” o que leva a crer que maiores níveis de conhecimento e consciencialização levam a melhores níveis de satisfação.

A formação de dois clusters permitiu verificar que a característica mais evidente é o género do indivíduo, razão pela qual, posteriormente, foram analisadas as variáveis com diferenças estatisticamente significativas. Desta análise, salientam-se as variáveis relativas ao entendimento sobre a matéria, e à satisfação com a Ação do Estado.

Palavras Chave: Cibersegurança, Cibercrime, Privacidade, Perceções, Políticas Públicas.